

ITIL® Foundation (PS2862)

Grundläggande 3-dagars kurs som ger en förståelse för ITIL och samtidigt öppnar dörren för fördjupningskurser inom ITIL. Kursen vänder sig till dig som är involverad i leveransen av IT-tjänster och behöver en förståelse för "best practice" inom IT Service Management. Kursen ger kunskaper i ITIL och dess terminologi, struktur och grundläggande koncept. Kursen ger också möjlighet att certifiera sig och erhålla certifikatet 'ITIL Foundation'.

Målsättning

Målsättningen är att deltagarna efter genomförd kurs skall erhålla kunskaper om följande:

- Förståelse för IT Service Management och ITIL-livscykeln
- Kunna beskriva de processer, funktioner och centrala begrepp som ingår i ITIL
- Förståelse för hur IT och affärsverksamheten kan samarbeta för en värdeskapande och effektiv tjänsteleverans, höjd produktivitet och ökad nytta av IT
- Förståelse för hur ITIL hjälper IT att arbeta proaktivt istället för reaktivt

Deltagarna förväntas erhålla de kunskaper som krävs för att få ett godkänt resultat på "Foundation Certificate in IT Service Management" examinationen.

Kursinnehåll

- IT Service Management som praxis
 - Vad är IT Service Management
 - Vad är kopplingen mellan ITIL och IT Service Management
- Service Lifecycle
 - ITIL struktureras kring fem livscyklifaser
- Principer, Modeller och Termer
 - Nyckelprinciper och grundläggande begrepp
- Processer, Roller och Funktioner för de fem faserna
 - Service Strategy
 - Service Design
 - Service Transition
 - Service Operation
 - Continual Service Improvement
- Teknologi och Teknisk Arkitektur
 - Hur hänger ITIL ihop med teknik och verktyg
- ITIL® Utbildningar och Certifieringar
- Övningar och försökscertifiering

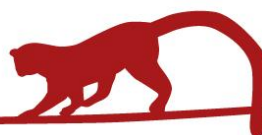
Kurslängd

Tre dagar: 9.00 – 17.00.

Förkunskaper

Inga.

Vg vänd!





Kursform

Kursen genomförs både som öppen [schemalagd](#) kurs i Stockholm, Göteborg, Malmö och Sundsvall - håll utkik efter våra kurser med **STARTGARANTI**. Samt som företagskurs där kunden så önskar. Välkommen med din [anmälan](#) eller [kontakta oss](#) för en förfrågan om företagskurs.

Förbättringsarbete i praktiken

En kombination av kompetensförsörjning och konsult-/expertstöd ger ofta bästa förutsättningar för ett mer genomgripande förbättringsarbete. Olingos kunder ger våra konsulter 4,8 av 5 i betyg. Fråga os gärna för mer information om våra [konsulttjänster](#).

Erbjudande

Till alla nya kunder lämnar Olingo ett erbjudande som gäller under en period om 3 månader efter genomgången kurs:

Välj mellan en *Mognadsmätning av en valfri process* eller *Expertstöd* i ert förbättringsarbete.

Båda tjänsterna levereras **KOSTNADSFRI** av en senior Olingo konsult (certifierad ITIL Expert) under en förmiddag hos er. Kontakta oss gärna för mer information.
(Utanför Stockholm tillkommer faktiska reskostnader och en reducerad kostnad för restid).

Välkommen till Olingo!

